

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和 7 年 3 月 18 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4		3	・されていると思います。	活動内容や児童の特性に合わせて部屋を使い分けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		4		国の定めた基準配置以上の有資格者職員を配置しています。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	3		6	・送迎車と先生、子どもをボードで視覚化して下さっている。 ・すぐわが子にはわかりやすくありがたい配慮だと思えます。	階段には手すりを設置し各階にチャームを設置し、安全確保に努めています。現在肢体不自由児や医療的ケア児の利用がないため、今後の課題として検討してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	27	1		3		児童の過ごしやすい空間の提供を徹底してまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか	28	2		1		保護者様や各関係機関と連携を図りながら特性の理解に努め、より良いサービスの提供を行います。各職員が定期的研修に参加し、専門性の向上を図ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	26	1		4		
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思えますか。	31					担当者会議やモニタリング等を通し、保護者様や児童のニーズに沿った支援を行います。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	29			2		
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思えますか。	29			2		日々の細やかな情報共有を通して、児童の課題や成長段階、保護者様のニーズを把握し、支援に活かします。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思えますか。	28	2		1	・いろいろなレクや制作を取り入れてくれているので本人も楽しんでいと思う。	季節の行事や緑化活動、清掃活動などを取り入れ、活動プログラムが固定化しないよう立案しています。ほかにも、地域のイベントへの参加や他事業所との交流など、戸外活動も実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	6	17	・平日はむずかしいと思えます ・他の学校の子との関わりはあると思うがうちの子と一緒に取り組んでいるのかわからない（多分いろんな子とあそんだりすごしていると思えます）	公共施設の利用や地域イベントへの参加、他事業所との交流により、社会参加の機会を確保しています。児童や保護者様のご意向を反映できるよう、計画立案に努めていきます。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1		1		利用契約時の「契約書」及び「重要事項説明書」に基づいて説明しております。ご不明な点などございましたら、お気軽にお申し付けください。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	30			1		
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	6	4	16	・余り集まる機会はないです。情報共有はできたとしても集まる事は今の時期無理だと思います。	保護者様のお悩みや相談に応じて、専門的助言を行えるよう努めます。ご意向に沿った支援プログラムを計画立案できるよう模索していきます。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	30			1	・送りの時にスタッフの方がいろいろ教えてくれている。本人から話すことがあまりないので助かります。	連絡帳や送迎時、保護者様の来所時に連携を実施しています。家庭、学校での様子や課題などを相互に情報共有し、共通理解の下で支援に繋げることを心がけています。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	5	1	1		定期的な面談は行っていませんが、保護者様からの子育てに関する相談や質問は、随時受け付けており、対応しています。必要場合は職員間で話し合い、対応するように努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	30	1				保護者様や児童のニーズを傾聴し寄り添った支援を行えるよう、信頼関係の構築に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2	2	9	18	・そこまでは無理なんじゃないかな？と思えます。保護者同士の交流会は良いと思えますがイヤな方もいらっしゃると思えます。	保護者様のお悩みや相談に応じて、専門的助言を行えるよう努めます。ご意向に沿った支援プログラムを計画立案できるよう模索していきます。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思えますか。	22	4		5	・私は勝手に相談したい時は申し入れをしているけどそういう場があるかわかりません ・薬とかの相談はよくさせてもらっています。	今後も迅速・適切かつ真摯な対応を心がけてまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	28	2	1			児童の特性に合わせ視覚的に分かりやすい伝達方法を提供しています。保護者様には専門用語は避け、分かりやすい説明を心がけており、今後も状況や特性に合わせ十分に配慮しながら丁寧に伝えてまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	26			5	・私が見ていないだけだと思います。	自社の公式 web サイト、SNS ツールを活用して発信しています。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思えますか。	30			1		鍵付き書庫にて保管し、管理者管理のもと取り扱っています。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	1	3		各マニュアルを事業所内入口に掲示しています。定期的にマニュアルの見直しを行っています。年間スケジュールを設定し、定期的訓練や研修を行っています。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	29	1		1		定期的に訓練を実施しています。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	29	1		1		
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	26	1	1	3	・丁寧に対応して頂いています。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	29	1		1	・先生を信頼している様子です。 ・異動で先生が変わることで本人も少しふわふわはするけど人見知りがないのでどの先生と過ごすのを楽しみにしている。学校とはまた違う環境で友だちや他学年と接するので楽しいみたいです。	たいへん嬉しく、励みになるご回答をいただき、ありがとうございます。今後も、児童にとって安心できる場所・自分が好きになれる場所づくりを目指して、全職員の資質向上・連携強化に精進してまいります。職員の異動につきましては、事前のご挨拶も含めご迷惑をおかけすることのないようにいたします。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	28	1		2	・いつも楽しみに通所しています ・利用する日が大体決まっているのでその日はご機嫌です	楽しみに来所してくれる利用者様が多く、職員一同嬉しく思います。今後もいろいろな活動を通して笑顔で過ごせることが出来る環境作りに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	28	3			・満足しています。本人も満足しているので行きたがるのだと思えます。 ・毎回デイサービスでの子どもの様子を丁寧に詳しく伝えて下さりありがとうございます。	たいへん嬉しいご意見をありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、ご利用時の様子を詳しくお伝えしながら、支援の内容については職員間での情報共有に努めてまいります。